

EGGER Padlók – Reklamációs nyomtatvány

Select language: EN DE US DK ES FR IT NL PT RO SE SK FI CZ PL LV ET GR LT HU SI HR

Reklamációval kapcsolatos adatok

Ügyfél referenciaszáma:

Dátum:

EGGER referenciaszám:

EGGER forgalmazó:*

Fióktelep címe:

Cím

Végfelhasználó

Padlólerakó szakember/kivitelező:

Név:

Név:

Utca:

Utca:

Város/irányítószám:

Város/irányítószám:

Telefonszám:

Telefonszám:

Kapcsolattartó:

Kapcsolattartó:

E-mail:

E-mail:

Termékadatok

Termék megnevezése:*

Dekor:*

Gyártási kód (a padlólap hátoldalán található):

SAP cikkszám:

Címkén feltüntetett dátum:

EAN kód:

Épületadatok

Épület típusa:*

Régi épület

Új épület

Felhasználási terület:*

Lakossági felhasználás

Közületi felhasználás

Helyiség típusa:

Reklamált terméktípus:*

Készleten levő tételek

Megrendelésre készült tételek

Lerakott padló

Lerakott padló területe:*

csom.

m²

rakl.

nem lerakott mennyiség:*

csom.

m²

rakl.

a reklamációval érintett mennyiség*

csom.

m²

rakl.

A reklamáció oka

A reklamáció okának leírása (megjelenése):*

Vásárlás dátuma:*

Padlólerakás dátuma:*

Mikor keletkezett a probléma?

Vásárlás bizonylat rendelkezésre áll-e:*

igen

nem

Rendeletkezésre állnak-e a problémáról készült valódi fényképek, hiba méretére vonatkozó összehasonlítással (pl. toll, érme) és a helyiség állapotáról:*

igen

nem

elküldve/a kereskedőnél/beszállítónál

*Kötelező mezők

A reklamáció oka*

- | | | | |
|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Hámlás/ Lepattogás | <input type="checkbox"/> Eltérés a fényességi szintben | <input type="checkbox"/> Hibás marás | <input type="checkbox"/> Alakváltozás |
| <input type="checkbox"/> Kopás/ Elhasználódás | <input type="checkbox"/> Élduzzadás | <input type="checkbox"/> Kötéshiba | <input type="checkbox"/> Hibás derékszög kivitel |
| <input type="checkbox"/> Betöredezés/ Leválás | <input type="checkbox"/> Karcolások | <input type="checkbox"/> Eltérő magasság | <input type="checkbox"/> Szag/kibocsátás |
| <input type="checkbox"/> Dekorhiba | <input type="checkbox"/> Nem lezárt felület | <input type="checkbox"/> Kicsúcsosodás | <input type="checkbox"/> Sérült él |
| <input type="checkbox"/> Dekor/ Minta hiba | <input type="checkbox"/> Csíkok/ Foltok | <input type="checkbox"/> Nem lerakható | <input type="checkbox"/> Nyikorgás/Ropogás |
| <input type="checkbox"/> Rétegenkénti leválás | <input type="checkbox"/> Piszkos felület | <input type="checkbox"/> Nem összeilleszthető klikkrendszer | <input type="checkbox"/> Eltérő méretek |
| <input type="checkbox"/> Színeltérés/ elszíneződés | <input type="checkbox"/> Behajlott padlódeszka | <input type="checkbox"/> Homorú torzulás | <input type="checkbox"/> Egyéb |

Aljzat jellemzői

Aljzat:

- | | | | |
|---------------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cementaljzat | <input type="checkbox"/> Kalcium-szulfát aljzat | <input type="checkbox"/> Forgácslap | <input type="checkbox"/> Parketta |
| <input type="checkbox"/> Fapadló | <input type="checkbox"/> Csempe | <input type="checkbox"/> Textil padlóburkolat | <input type="checkbox"/> PVC |
| <input type="checkbox"/> OSB | <input type="checkbox"/> Linóleum/CV | <input type="checkbox"/> Laminált padló | <input type="checkbox"/> Ismeretlen |

- A fennmaradó nedvességtartalom lett-e mérve a lerakás előtt: igen nem CM% Méricsi jegyzőkönyv mellékelve:
- Az aljzat egyenletessége ellenőrizve lett-e a lerakás előtt: igen nem Ø mm-ben Max. mm/m sz.
- Az aljzat simasága szintkiegyenlítővel lett bitosítva: igen alkalmazott módszer: nem

Padlószerkezet és lerakás

Ki volt a lerakás kivitelezője?* Szakember Magánszemély

Helyiség légköri viszonyai:

Levegő páratartalma %-ban: _____ Helyiség hőmérséklete (°C): _____ Felületi hőmérséklet (C°): _____

A padlólapok kondicionálásának időtartama helyiségben: óra nap

Mozgásprofilok/ T-profilok: igen nem

Beépítés típusa:* úsztatott teljes felületi leragasztás típusa:

Fal menti tágulási hézagok mm-ben:

PVAC ragasztó (D3) tömítés: igen nem

Padlószerkezet és lerakás

Alátétanyagok

Nedvességvédő fólia: igen nem

Típus:

Alátétanyag: EGGER Silenzio Easy EGGER Silenzio Duo

Egyéb alátétanyag:

Nyomásstabilitás CS-
értéke kPa-ban (t/m²)

Vastagság mm-ben

Padlófűtés típusa: Meleg vizes padlófűtés Elektromos padlófűtés

Fűtési protokoll elérhető-e: igen nem

Funkcionális és padlójavító fűtési protokoll elérhető-e: igen nem később kerül benyújtásra

Tisztítás és ápolás

Tisztító- és ápolóanyagok használata:

nem igen

Tisztítószer neve:

Az EGGER gyűjti és tárolja a panaszok kezeléséhez szükséges ügyfeladatokat (kereskedők, padló kivitelezője/gyártója, végfelhasználók). Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségi adatai megtalálhatók a weboldalunkon. Az adatkezeléssel kapcsolatos további információ itt található: [Informationen zu der Verarbeitung personenbezogener Daten DE](#) / [Information on the processing of personal data EN](#).