

### Complaint Report / Reklamációs jegyzőkönyv

A reklamációs folyamat mielőbbi lebonyolítása érdekében kérjük töltse ki az alábbi jegyzőkönyv valamennyi szekcióját, és juttassa vissza hozzánk:  
 email: logisztika@ibdnagyker.hu  
 IBD Magyarország  
 2310 Szigetszentmiklós,  
 II. Rákóczi Ferenc hrsz. 8206  
 (Gyártó: Egger Floor Products, Am Haffeld 1, D- 23970 Wismar or by fax +49 (0) 3841 301 20240)

Distributor name / Contact person / Forgalmazó		IBD Magyarország Kft.		
Reference / Hivatkozás		Number / Száma	Date / Dátum	
Installer's name / Kivitelező	Street / Utca	Post code I.R.Sz.	Town / Város	Telephone No Telefonszám
Consumer's name / Vásárló	Street / Utca	Post code I.R.Sz.	Town / Város	Telephone No Telefonszám

**A**

Name of product / Termék neve	Dècor Ref / Színkód	Article / Product No.	Production Code / Gyártási szám	Your claim number / Reklamáció száma

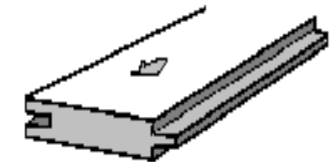
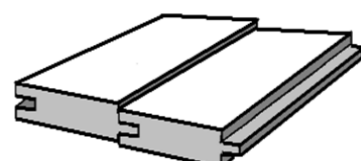
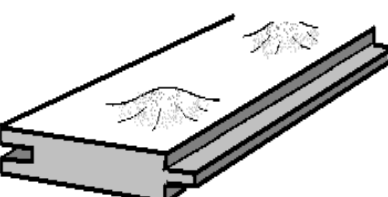

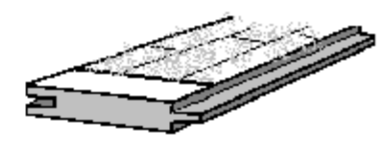
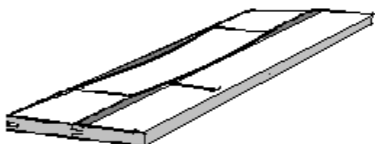


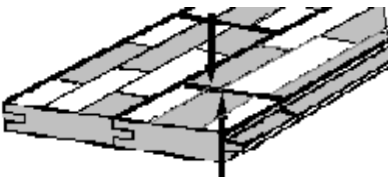
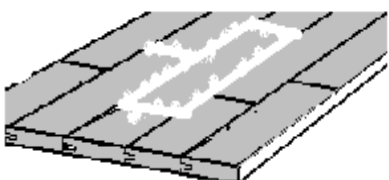
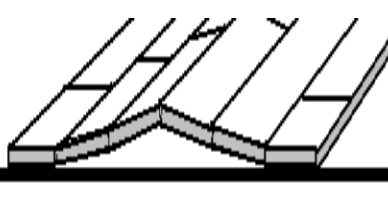
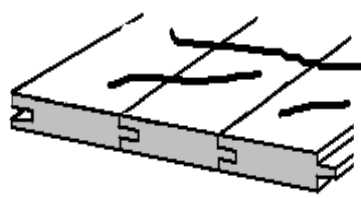
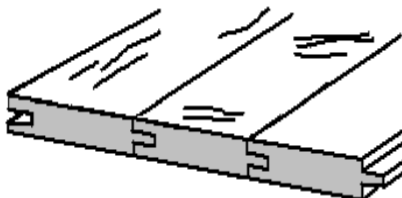
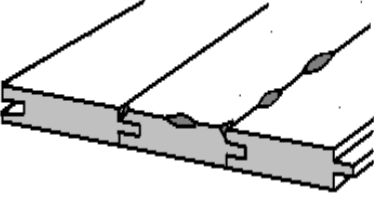
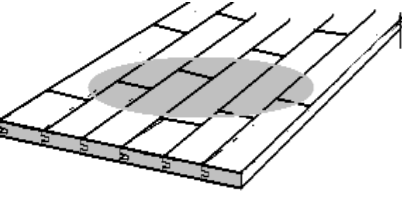
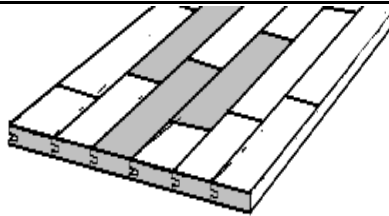

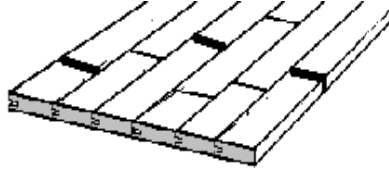
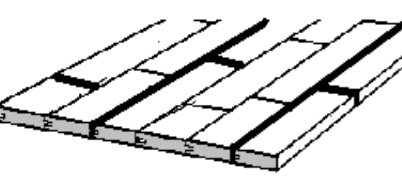
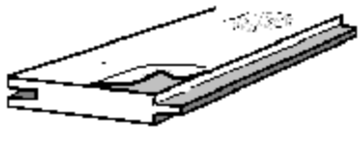
### Complaint Report / Reklamáció

Reason for complaint	A reklamáció oka	Date floor installed / Lerakás dátuma	Date problem started / A probléma kezdete	Claim area / A kifogásolt terület
				Lerakott m <sup>2</sup> :      Nem lerakott m <sup>2</sup> :

### Installation data / Fektetési adatok

Were the panels acclimatised ? / Panelek akklimatizálása?	Type of subfloor / aljzat típusa	damp proof membrane / párazáró fólia telepítve?	Type of underfloor heating / Padlófűtés típusa
igen ideje:      nem			
expansion profiles / dilatációs profilok?	expansion gaps of 8-10 mm / tárgulási hézagok minden helyen?	Heating report / Felfűtési jegyzőkönyv	cleaning and care / ápolás és tisztítás

A fenti kérdések megválaszolása segít, hogy reklamációját hatékonyabban kezelhessük. Kérjük válaszoljon a kérdésekre legjobb tudása szerint.

Fault / Hibajelenség					
kitört dekordarabok		Terület(m <sup>2</sup> )	lépcsőség a panelek közt	Tűrés: 0,15 mm 	Terület(m <sup>2</sup> )
idegen test a dekor alatt		sqm	a panelek szélé felhólyagosodik		Terület(m <sup>2</sup> )
hiányzó fedőréteg		Terület(m <sup>2</sup> )	banán alak		Terület(m <sup>2</sup> )
konvex görbülés	 tolerance to 0,40 mm	Terület(m <sup>2</sup> )	konkáv görbülés	 Tűrés: 0,30 mm	Terület(m <sup>2</sup> )
elcsúszott dekor	 tolerance to +/- 3 mm	Terület(m <sup>2</sup> )	éleknél lekopott dekor		Terület(m <sup>2</sup> )
felpúposodott padló		Terület(m <sup>2</sup> )	karcolások a teljes felületen		Terület(m <sup>2</sup> )
karcolások csak paneleken		Terület(m <sup>2</sup> )	lepattogzott élek		Terület(m <sup>2</sup> )
fényesség különbség, mattulás		Terület(m <sup>2</sup> )	színkülönbség a panelek közt		Terület(m <sup>2</sup> )
hosszanti oldal illeszkedési hiba	 Tűrés: 0,20 mm	Terület(m <sup>2</sup> )	rövidoldali illeszkedési hiba	 Tűrés: 0,20 mm	Terület(m <sup>2</sup> )
hosszú és rövid oldal sem zár	 Tűrés: 0,20 mm	Terület(m <sup>2</sup> )	leváló dekor		Terület(m <sup>2</sup> )